

Case Study

IT 안정성과 효율성을 위한 통합 솔루션 :

테스트 자동화, 서비스 관리 개선, 데브옵스 구축 성공 사례

01. [삼성웰스토리]

효율적 IT 운영 체계 구축 : Jira 기반 서비스 관리 개선

02. [GS리테일]

데브옵스 환경 구축을 통한 ITSM 통합 및 보안 강화

03. [삼성화재]

금융 IT 안정성을 위한 테스트 자동화 솔루션 도입

☑ Case Study Preview

- 기업 특성에 알맞은 IT 운영 프로세스 확립은 물론, 내부 감사 관리 및 대응이 가능한 운영체계를 만들 수 있어요.
- 기업 합병에 따른 ITSM 프로세스 통합 문제를 어떻게 해결할 수 있을지 인사이트를 얻어 가세요.
- 금융감독원 가이드라인을 준수하는 고품질의 테스트 자동화 솔루션 마련을 위한 상세한 정보를 확인하세요.

디지털 전환 최적의 파트너 PLATEER IDT

디지털 플랫폼 솔루션의 혁신 리더, 플레티어의 IDT 사업부문은 디지털 전환을 꿈꾸는 모든 기업에 맞춤형 컨설팅, IT 인프라 구축, 교육 및 코칭을 아우르는 토털 서비스를 제공합니다. 2015년 한국 기업 최초로 아틀라시안 플래티넘 솔루션 파트너 등급을 획득한 이후 현재까지 국내에서 가장 오랜 기간 이 등급을 유지하며 최대 규모의 파트너사로 자리매김하고 있습니다. 600여 개 기업의 아틀라시안 도입과 클라우드 마이그레이션 등 다채로운 프로젝트를 성공적으로 이끌어온 경험과 노하우가 그 신뢰성을 뒷받침합니다.

ITSM을 넘어 ESM까지 플레티어 ESM 솔루션

아틀라시안 Jira Service Management(JSM) 기반으로 개발된 플레티어 ITSM 프레임워크는 국내 환경에 최적화된 서비스 프로세스와 관리 모듈, 그리고 다양한 템플릿으로 여러분의 디지털 혁신 여정을 지원합니다. IT 서비스의 경계를 넘어 전사적 관리를 가능케하는 플레티어 ESM을 경험해 보세요!

ITSM/ESM Benefit

통합 플랫폼

- Ⓞ 하나의 환경에서 전 과정 모니터링
- Ⓞ 사례 기반의 워크플로 및 화면 제공
- Ⓞ 진행 상황에 대한 효과적 공유

탁월한 가성비

- Ⓞ 합리적 비용 제한
- Ⓞ Jira와의 손쉬운 연동
- Ⓞ ITSM 환경 변화에 유연한 대응

DevOps 환경 통합

- Ⓞ CI/CD 환경과 유기적 통합 지원
- Ⓞ 다양한 애드온 및 개발 환경 지원

플레티어 ESM 솔루션

서비스 포탈 (Help Desk)

서비스 영역

요청 포탈 Service Desk	일반 문의 Service Request	문제 관리 Problem Mgmt.	변경 관리 Change Mgmt.
서비스 구성 관리 Configuration Mgmt.	릴리즈 관리 Release Mgmt.	자산 관리 Asset Mgmt.	장애 관리 Incident Mgmt.

플레티어 특화기능

템플릿 관리 워크플로	포탈 설정	결재 라인 설정	알람 설정
로그 및 이력	개인정보 및 보안 설정	리소스 관리	릴리즈 관리
메타정보 관리 기준 정보	프레임워크 라이브러리 관리	DevOps 도구 설정	ESM 라이선스 관리

JSM 제공 인프라

워크플로	서비스 유형	필드	화면
고객 관리	자산 등록	사용자/그룹 보안 및 권한	애플리케이션 링크 지식 및 DevOps 연계
Jira Service Management			

효율적 IT 운영 체계 구축: Jira 기반 서비스 관리 개선

고객사 정보

 삼성웰스토리

- ▶ 산업군 유통
- ▶ 기업 규모 대기업
- ▶ 구축 기간 22.01-22.06(6개월)

Challenge

회사 표준 IT 운영 프로세스를 재정비하여 사용자의 편의성을 강화하고, 각종 보안사고 및 장애 방지를 위한 ITSM(IT Service Management)과 내부 회계 감사 시 추적 관리 및 대응이 가능한 IT 운영 체계가 시급한 상황이었습니다.

사용제품 라인업

 Jira

 Jira Service Management

 Bitbucket

 Bamboo

 sonarqube

Solutions

플래티어는 심도 깊은 컨설팅을 통해 고객사의 문제를 아래와 같이 해결했습니다.

1. ITSM 체계 수립을 위한 Jira 워크플로 표준화
2. JSM 기반 IT 자산의 체계적 관리를 위한 등록/삭제/승인 기능 추가
3. 서비스 요청 처리 프로세스의 유형별 표준화
4. 서비스 배포 환경과 유기적으로 연동되는 서비스 관리 체계 제공
5. CI/CD 환경 및 빌드/배포 자동화 환경의 구축, 변경 관리, 형상 관리, 배포 관리 전반의 프로젝트 관리 체계 제공

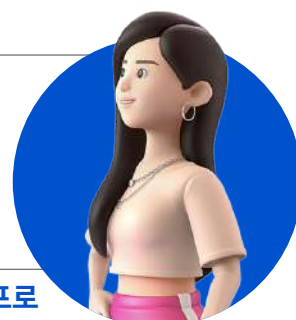
Impacts

- 수집된 요구 사항 접수부터 처리, 변경, 장애 관리까지 투명한 모니터링!
- 정적 테스트 수행 및 품질 서버와 운영 서버에 빌드하는 과정 자동화!
- 전체적인 프로젝트 관리 체계의 개선!

Interview

Q. 프로젝트 완료 후, 무엇이 달라졌나요?

IT 자산 라이프사이클을 효율적으로 관리하게 되었고, 프로젝트 표준화 및 가시화를 통해 실패를 방지할 수 있었습니다. IT 운영 프로세스를 재정비하고 신규 프로세스를 추가하여 운영의 적시성을 개선하고 장애 분석을 통한 재발 방지 대책을 마련했습니다.



데브옵스 환경 구축을 통한 ITSM 통합 및 보안 강화

고객사 정보 | GS리테일

- ▶ 산업군 유통
- ▶ 기업 규모 대기업
- ▶ 구축 기간 21.09-22.03(7개월)

Challenge

GS리테일은 2021년 7월, GS홈쇼핑과의 합병을 진행했습니다. 당시 두 회사의 기업 문화와 ITSM이 일치하지 않은 데다, 노후화된 ITSM으로 통합이 어려웠는데요. 2019년 개정된 외부감사법의 내부회계관리제도에 따라 정보기술 일반통제 감사에 대한 신속한 대응도 필요했습니다.

사용제품 라인업

Jira

Jira Service Management

Confluence

projectrak

WBS Gantt-Chart for Jira

Solutions

플래티어는 데브옵스(DevOps) 환경 구축을 통해 고객사의 문제를 아래와 같이 해결했습니다.

1. 기존 측정 지표의 통합 및 재정비, 새로운 인사이트 지표 발굴
2. 복잡했던 결재 프로세스를 시스템별로 등록, 결재자 자동 배정 및 이력 기록
3. 모바일 즉시 결재 승인 기능 추가
4. Jira 대시보드 활용 직원별 개인화된 업무 진행 환경 마련
5. IT 직원 업무를 JSM/Jira 등록, 실질적 리소스 현황 분석 제공

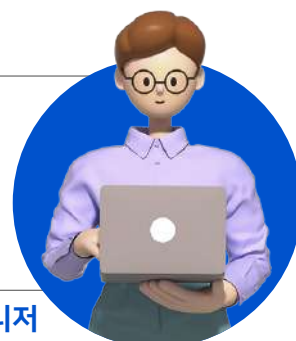
Impacts

- 다양한 데브옵스 환경 구축 및 JSM 활용을 통한 보안 강화!
- 기획 DB와의 연계 통해 단일화된 통합 환경 지원
- 정보기술 일반통제(ITGC) 필수 요건을 빠른 시간 내 반영!

Interview

Q. 프로젝트 완료 후, 무엇이 달라졌나요?

플래티어는 성실함과 전문성을 겸비한 파트너로 당사의 노후화된 ITSM 환경을 새로운 기업 정체성에 맞게 통합하고 개선했습니다. 데브옵스 도입으로 내부 협업 프로세스를 간소화하는 등 전사적 IT 업무 생산성 향상에 크게 기여했다고 말씀드리고 싶습니다.



Case 3.

삼성화재 | 금융 및 보험업

금융 IT 안정성을 위한 테스트 자동화 솔루션 도입

고객사 정보 | 삼성화재

- ▶ 산업군 금융 및 보험업
- ▶ 기업 규모 대기업
- ▶ 구축 기간 24.05-24.08(3개월)

Challenge

2023년 11월, 금융감독원이 '금융 IT 안정성 강화 위한 가이드라인'을 발표함에 따라 테스트 자동화 솔루션 도입을 통한 시스템 품질 및 운영 안정성 향상의 필요성이 대두됐습니다. 또한 상품 개정이나 정기 이관 등의 앱 변경 후 장애 가능성을 최소화하기 위한 방안이 필요했습니다.

사용제품 라인업

 ECT Client

 ECT Server

 Mobile Agent

 Jira

Solutions

플래티어는 애자일 방법론 기반으로 고객사의 문제를 아래와 같이 해결했습니다.

1. 테스트 케이스 생성 및 자동화가 가능한 No-Code 기반 솔루션 제공
2. 자체 개발한 인터페이스를 활용해 망분리 된 ITSM(Jira)과의 연동 구현
3. ITSM(Jira) Workflow와 Script Runner를 활용, Scheduler 기능과 현업이 버튼 클릭으로 자동화 테스트 되도록 구현
4. 모바일 환경과 PC 환경을 넘나드는 End-To-End 자동화 테스트 완성
5. ECT Client와 DB 사이 Proxy Server(HAProxy)를 구축, 보안 규정에 알맞은 테스트룸 환경 조성

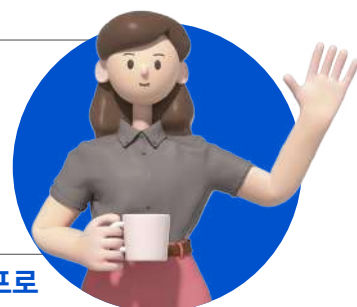
Impacts

- 금감원 가이드라인을 준수한 고품질의 테스트 프로세스 마련!
- 테스트 자동화를 통해 테스트 수행 시간 및 리소스 절약!
- Jira 연동을 통한 간편한 테스트 수행 및 빠른 피드백 공유!

Interview

Q. 프로젝트 완료 후, 무엇이 달라졌나요?

금융 사고와 소비자 불편을 방지하기 위해 금융 IT 안정성이 중요해지고 있습니다. 당사는 고객 자산 보호를 위해 테스트 자동화 솔루션을 도입하여 지속적인 품질 관리 체계를 구축하였고, 이로 인해 금융 서비스 품질을 향상시키면서 비용도 절감하였습니다.



맞춤형 솔루션으로 혁신의 미래를 여는 PLATEER IDT

플래티어 IDT는 동종 업계 최고 수준의 컨설팅과 기술력을 바탕으로,
데브옵스 및 협업 컨설팅부터 플랫폼 설계, 운영, 교육까지 종합 서비스를 제공합니다.
전자, 제조, 금융, 언론 등 600여 개 주요 기업과 함께 쌓아온
인사이트와 전문성을 경험하세요.

Contact Us

✉ sales-swe@plateer.com

🌐 <https://idt.plateer.com>